

EK:2
DİN HİZMETLERİ MÜŞAVİRLİĞİ
2018 YILI HAC ORGANİZASYONU ŞARTNAMESİ

1. MÜRACAAT

- Hac ibadetini yerine getirmek isteyen din kardeşlerimize yardımcı olmak maksadıyla Din Hizmetleri Müşavirliği, bu kutsal yolculuğu planlayacağı ve bir dizi hizmeti temin edeceği 2018 yılı hac organizasyonu gerçekleştirecektir. Bu organizasyona Almanya'dan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, Türkiye Cumhuriyeti kökenli Alman vatandaşları ve Türkiye Cumhuriyeti kökenli diğer ülke vatandaşları başvurup, başvuruları kabul edilenler organizemizle hac ibadetlerini eda edebileceklerdir.
- Hac ön kayıtları sadece Bölge Kayıt Merkezlerinde veya en yakın DİTİB demeğindeki görevli din görevlileri tarafından yapılmaktadır.
- Hac organizasyonuna katılmak isteyen hacı adayı, Hac ve Umre Hizmetleri Merkezi tarafından gönderilen formu kontrol edip imzaladıktan sonra aşağıda belirtilen belgeler ile birlikte Hac ve Umre Hizmetleri Merkezi'ne ulaştırdığı takdirde kesin kaydını yaptırmış sayılacaktır.
- Müracaatlar sadece Bölge Kayıt Merkezleri veya en yakın DİTİB demeği tarafından, Hac ve Umre Hizmetleri Merkezi tarafından verilen şifrelerle <https://ditibhac.azurewebsites.net> internet adresinden "ön kayıt" uygulaması şeklinde yapılacaktır. Kayıt esnasında her hacı adayı ayrı ayrı kaydedilecek, refakatçisi (mahremi) olmayan kadınlara mutlaka refakatçi (mahremi) eklenecek ve akrabalık dereceleri mutlaka belirtilecektir.

2. GEREKLİ BELGELER

- Parmak izi verildiğine dair VFS Tasheel şirketi tarafından doldurulan incaz belgesinin aslı,
- Hac ve Umre Hizmetleri Merkezi tarafından gönderilen 2018 yılı hac müracaat formunun imzalanmış aslı,
- T.C. ve T.C. kökenli Alman vatandaşları ile T.C. kökenli diğer ülke vatandaşları için en az 15 Ağustos 2019'a kadar geçerliliği olan ve 3 boş vize sayfası bulunan pasaportun aslı,
- Almanya'da ikamet eden hacı adayları için en az 15 Ağustos 2019'a kadar geçerlilik süresi bulunan oturum kartının (**Aufenthaltstitel**) aslı, Türkiye'de ikamet eden hacı adayları için geçerli değildir.
- Arkasına mutlaka adı-soyadı ve müracaat formunun üzerinde bulunan kayıt numarasının yazılı olduğu, zemini beyaz renkli olan 1 adet biyometrik fotoğraf,
- Doktor tarafından imzalanmış ve kaşelenmiş menenjit (**Meningokokken**) aşısının yapıldığını gösteren sarı renkli aşı karnesinin (**Impfbuch**) aslı.

Not: Menenjit aşısının geçerlilik süresi 3 yıl olup yapılmasının üzerinden 3 yıl geçmiş olan aşı karnesinin yeniden yapılması gerekmektedir. Grip aşısı ise zorunlu değildir.

Eksik evrak kesinlikle kabul edilmeyecek ve sahibine iade edilecektir.

3. VİZE İŞLEMLERİ

- Vizeler Din Hizmetleri Müşavirliği tarafından, Suudi Arabistan Krallığı'nın Berlin Büyükelçiliği'nden alınacaktır.
- Vizelerin verilmesinde Suudi Arabistan Büyükelçiliği'nin kistasları belirleyici olduğundan, alınamayan vizelerden Din Hizmetleri Müşavirliği sorumlu değildir.

4. EMANET HESABI

- Din Hizmetleri Müşavirliği hacı adaylarının paralarının çalınması veya kayıp olması ihtimaline karşı tedbir amaçlı emanet hesabı hizmeti verilecektir.
- Emanet hesabı havale formu ile para yatırmak isteyen hacı adayları ilgili hesaba **25 Temmuz 2018** Çarşamba gününe kadar paralarını yatırabileceklerdir.
- Hacı adayları emanet hesabına yatırdıkları paradan, Mekke ve Medine'de Din Hizmetleri Müşavirliği tarafından kurulan muhasebe bürolarından saat 08:00 ile 18:00 arasında istediği miktarda cari döviz kuru üzerinden Suudi Arabistan Riyali alabileceklerdir. **Suudi Arabistan'da AVRO verilmemektedir.**
- Hacılarımızı ait emanet hesabında kalan miktar, organizasyonun tamamının Almanya'ya dönüşünden sonra yazılı olarak bildireceği banka hesabına en kısa sürede havale edilecektir.

5. UÇUŞLAR

- Uçuş tarihleri Din Hizmetleri Müşavirliği tarafından belirlenecektir. Suudi Arabistan'a gidiş dönüş uçak biletleri Din Hizmetleri Müşavirliği tarafından organize edilecektir. Hacı adaylarının uçuş bilgileri kayıt esnasında beyan ettikleri Almanya içerisindeki adrese mektupla gönderilecektir.

- Zorunlu veya öngörülemeyen hallerde hacı adayları tercih ettikleri havalimanı dışındaki bir havalimanından da uçurulabilecektir. Hacı adayları havalimanına kendi imkanlarıyla gideceklerdir.
- Hacı adayları **8 kg** el bagajı ile **30 kg** serbest bagaj hakkına sahiptir. Bu uygulama sadece Türk Hava Yolları ile yapılan uçuşlar için geçerlidir. Diğer havayolu şirketlerinde bu uygulama değişebilmektedir. Hacı adaylarına gönderilen uçuş mektubunda gerekli detaylar açıklanacaktır.
- Direkt uçuş tipine kayıt olan hacı adayları İATA (Uluslararası Sivil Havacılık Kurumu) kuralları gereğince Almanya'dan Suud Havayolları ve Alman Havayolları dışında diğer uçak şirketleri (Türk Hava Yolları gibi) ile uçmaları durumunda, Almanya'dan direkt uçuş yapamadıkları için, 2. bir ülkeye iniş-kalkış yapmak zorundadırlar. Bu nedenle direkt uçuş tipini seçen hacı adaylarının uçuşları aktarmalı olmaktadır.
- İstanbul-Almanya dönüş biletleri açık olan hacılar dönüşleri ile ilgili rezervasyonlarını dönüş tarihinden en az 72 saat önce Hac ve Umre Hizmetleri Merkezini arayarak yapabileceklerdir. Dönüşü açık biletler düzenlendiği tarihten itibaren en fazla 6 ay geçerlidir.
- Önemli Husus:** Uçuşlarla ilgili gecikmeden, geç gelen ve kaybolan bagajlardan, hacı adaylarının uçuşu ile ilgili yaşayabileceği maddi ve manevi tüm mağduriyetlerinden **hava yolu şirketi sorumludur**. Bu tür sorunların, uluslararası anlaşmaların içerdiği hükümlere de dayanarak, bizzat yolcu veya bir yakını tarafından havayolu şirketine iletilmesi gerekmektedir. Konu ile ilgili bütün yazışmalar, yolcu ve hava yolu şirketi arasında gerçekleşir.

6. SUUDİ ARABİSTAN'DAKİ HİZMETLER

- Hacı adayları, Suudi Arabistan'a intikalleri sonrasında T.C. Diyanet İşleri Başkanlığı hac organizasyonuna dahil olacaktır. Hacı adayları T.C. Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından Suudi Arabistan'da verilen hizmetlerin (sağlık, hastane, ambulans, kayıp, karşılama, irşad, Arafat, Mina, Müzdelife) tamamından yararlanacaktır. Ayrıca hacı adayları için yeterli kadar liyakatli erkek ve kadın din görevlisinin görevlendirilmesi de hizmetler arasında yer almaktadır.
- Kronik hastalığı olanlar, hastalığı ile ilgili yanında götürüleceği ilaçlara dair doktorundan İngilizce veya Arapça bir belge alıp, ilaçlardan yanında yeterince bulundurulmalıdır.

7. DİĞER ÖNEMLİ HUSUSLAR

- Hacı adayları gerek Mekke ve Medine'deki ikamet yerlerinde, gerekse seyahat esnasında sebep olacakları her çeşit zararın tazmini ile yükümlüdür.
- Hacı adayları, Din Hizmetleri Müşavirliği tarafından hazırlanan seyahat programına aynen uymak zorunda olup, haklı sebepler veya kafile başkanınca takdir edilecek mazeretler dışında, yerleştirildiği gruptan ayrılmayacaktır.
- Hacı adayları, Suudi Arabistan'a girmesi yasak olan her türlü yayın, madde, siyasi materyal ve simgeleri yanında bulundurmayacaktır.
- Suudi Arabistan kurum ve kuruluşlarından veya uçak şirketinden kaynaklanabilecek her türlü olumsuzluktan Din Hizmetleri Müşavirliği **kesinlikle sorumlu değildir**.
- Hac ücretini yatırdıktan sonra seyahatten önce vefat edenlerin paraları, o tarihe kadar yapılan masraflar düşülerek kanuni işlemlerin tamamlanmasından sonra hacı adaylarının kanuni varislerine iade edilecektir.
- Suudi Arabistan'da vefat edenlerin üzerinden çıkan değerli eşyaları ile paraları Din Hizmetleri Müşavirliğine intikal ettiği takdirde kanuni varislerine iade edilecektir. Defin ile ilgili her türlü işlemler T.C. Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.
- Ön kayıt ücretini yatırdıktan sonra kesin kaydını yaptırmadan vazgeçenlerden müteferrik masraflar karşılığı 100 Avro kesilerek, geriye kalan meblağ hacı adaylarının yazılı olarak bildirecekleri banka hesabına iade edilecektir.
- Kesin kayıt ücretini yatırdıktan sonra çeşitli sebeplerden dolayı hacca gidemeyenlerin yatırmış oldukları hac ücretleri, uçuşlara 2 hafta kala (kesin kayıtların başladığı tarihten uçuş öncesi son 14 güne kadar) hacca gitmekten vazgeçtiklerini bildiren dilekçenin Hac ve Umre Hizmetleri Merkezi Köln'e ulaşması halinde, yatırdıkları meblağdan yapılan planlamalar, rezervasyonların iptali ve müteferrik harcamalar karşılığında 225 Avro, şayet kendilerine malzeme gönderilmiş ise malzeme ücreti olarak 125 Avro olmak üzere toplam 350 Avro kesildikten sonra kalan meblağ bildirilen banka hesabına iade edilecektir. Gönderilen malzemenin iadesi söz konusu değildir.
- Vizesi alınıp, uçak bileti kesilmiş ve otel masrafları da organizasyonumuzca ödendikten sonra hacı adaylarının iptal dilekçesinin Hac ve Umre Hizmetleri Merkezi Köln'e ulaşması halinde, yatırdıkları meblağdan 500 Avro kesilerek kalan meblağ yazılı olarak bildirilen banka hesabına iade edilecektir.
- Hac Organizasyonu boyunca hacı adayları adına farklı hesap numaralarından hac ücretleri yatırıldığından, Merkezimizden yapılacak bütün geri havale işlemleri için (emanet, iptal-iade, fazla ödenen ücret havalesi) güvenlik amacıyla banka bilgilerini belirten yazılı dilekçe talep edilmektedir. Yazılı olarak dilekçe göndermeyen hacılara dilekçeleri Hac ve Umre Hizmetleri Merkezine ulaşana kadar geri ödemeye yapılmayacaktır.